

Política de privacidad

Toyota del Perú S.A. como representante oficial e importador de las marcas Toyota, Hino, Daihatsu y Lexus (en adelante, "Toyota") y su red de concesionarios, son conscientes de la importancia que tiene la privacidad de todas aquellas personas que se interesan por sus productos y servicios. Por ese motivo, Toyota y sus concesionarios asumen el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de sus datos personales acorde a lo establecido en el marco normativo de la Ley N°29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento (en adelante, "LPDP" y "Reglamento", respectivamente).

Conforme a ello, se pone en su conocimiento que parte de la información requerida por Grupo Pana S.A. (en adelante, "Grupo Pana") con motivo de su solicitud de cotización será usada para generar la cotización requerida. Por otro lado, Grupo Pana se preocupa por conocer las necesidades de sus clientes. Por este motivo, con el objetivo de mantener contacto e invitarlo a formar parte de la gran familia Toyota, se solicita su consentimiento para que podamos tratar sus datos personales.

I. Términos generales

1. Grupo Pana, identificada con RUC 20100144922 y domiciliada en avenida Aviación No. 4928, Santiago de Surco, Lima.
2. Esta Política contiene las prácticas de privacidad del Sitio Web operado por Grupo Pana en cumplimiento de la LPDP y su Reglamento.
3. Esta Política no aplica a sitios web, servicios, productos o aplicaciones de terceros, incluso si pueden ser accedidos a través de nuestros servicios o viceversa.
4. Grupo Pana trata la información que los Usuarios proporcionan en el Sitio Web, a fin de poder ejecutar la relación contractual y/o para usos adicionales, de acuerdo con las cláusulas informativas y de consentimiento.
5. Toda información proporcionada por el Usuario deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

II. Banco de datos personales de Grupo Pana

6. Los códigos de los Bancos de Datos Personales son los siguientes:

Código	Denominación
RNPDP-PJP N.º 3960	Trabajadores
RNPDP-PJP N.º 3958	Clientes
RNPDP-PJP N.º 3959	Proveedores

7. Los datos personales serán conservados por el tiempo dispuesto en la cláusula informativa y de consentimiento que se encontrará en cada formulario. En cada formulario, se informarán los datos obligatorios y las consecuencias de no proporcionarlos.

III. Menores de edad

8. *Para poder contratar con Grupo Pana se requiere que el Usuario sea mayor de edad.*
9. *En caso se detecte que Grupo Pana ha recolectado, sin intención alguna, información de menores de edad, la misma será eliminada de nuestra base de datos lo más pronto posible.*

IV. Finalidades para el tratamiento de la información

10. *De acuerdo con cada cláusula informativa o de consentimiento, Grupo Pana podrá tratar la información para las siguientes finalidades:*
 - *Ejecutar la relación contractual y/o comercial.*
 - *Ofrecer publicidad y promociones comerciales sobre los servicios y/o productos brindados por Grupo Pana, de acuerdo al consentimiento.*
 - *Crear perfiles personalizados a fin de ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, los productos y/o servicios de Grupo Pana, así como promociones comerciales; de acuerdo al consentimiento.*
 - *Realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los clientes, de acuerdo al consentimiento.*
 - *Enriquecer su base de datos con información adicional que obtenga del titular de los datos personales a través de fuentes públicas de información, de acuerdo al consentimiento.*

V. Acceso y transferencia

11. *Para el tratamiento de la información proporcionada, Grupo Pana utilizará diversos encargados y terceros que se encuentran en el siguiente link: <https://f.hubspotusercontent40.net/hubfs/9480697/listas-de-terceros-y-encargados-grupo-pana.pdf>.*
12. *También podemos facilitar la información a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.*

VI. Comunicaciones electrónicas, individuales o periódicas

13. *Al completar los formularios en los que se incluya la finalidad del envío de información comercial y brinde un consentimiento, usted autoriza a que le enviemos información de los vehículos, servicios, repuestos y accesorios de las marcas que representemos mientras no revoque este consentimiento.*

En el caso de que se formalice una relación contractual al comprar un vehículo nuevo o usado o al usar y ser cliente de nuestros talleres nos autoriza al envío de avisos, alertas, publicidad y ofertas de nuevos vehículos, servicios, repuestos y accesorios, de acuerdo con la cláusula de consentimiento.

14. *Al iniciar una relación contractual a raíz de la compra de un vehículo nuevo, estamos obligados por mandato legal a informarle si la unidad comprada tuviera algún defecto de origen o condición que pudiera afectar a su seguridad o a la calidad del producto ("Llamados especiales a revisión" o "Recalls"), y por ello le informamos que estamos obligados tanto la marca como nosotros (al ser un concesionario autorizado) a tratar sus datos y a comunicarle este fin mientras dure la relación contractual o comercial. Además, nos encontramos en las excepciones del artículo 14 de la LPDP.*
15. *Si se incluye una finalidad comercial o se solicita una suscripción a una comunicación y usted no se opone, el tratamiento permite el uso de los canales informados para comunicar de manera puntual o periódica la información relacionada con los productos adquiridos o relacionados y para las finalidades aceptadas que podrán incluir todo tipo de contenidos, noticias propias o de terceros, novedades y/o información relevante del sitio web o de los terceros relacionados con la transmisión autorizada; y dentro de los mismos puede haber publicidad. Ello de acuerdo con el consentimiento del Usuario.*

VII. Cookies

16. *Esta web puede usar Cookies. Las cookies son ficheros de pequeño tamaño que se descargan en el terminal del internauta y que permiten recoger datos estadísticos para verificarlos y enriquecerlos en cada nueva visita, pudiendo ser una referencia para condicionar la información que se muestra en visitas sucesivas.*
17. *Las cookies suelen contener datos tales como la fecha de la primera visita, el número de veces que se ha visitado esa web, la fecha de la última visita y otros datos técnicos y de identificación que permiten saber desde dónde y a través de qué operador se accede la información, pretenden acumular datos que enriquezcan la experiencia para mejorarla pero muchas veces la condicionan.*

Deben ser informadas si se usan. Si lo desea, el usuario puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet. Eso puede implicar que la web deje de navegar o que se deshabiliten algunas funcionalidades.

18. *El usuario puede inhabilitar en cualquier momento el uso de cookies a través de la desactivación de estas en su navegador. Para más información, ver [Política de Cookies](#).*

VIII. Confidencialidad

19. *Grupo Pana mantiene la confidencialidad y el tratamiento seguro de los datos personales, incluyendo los mecanismos de resguardo y seguridad necesarios en las transferencias e intercambios de datos personales que se autoricen o sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades informadas.*
20. *La revisión de procesos implementada permite el resguardo de la información conforme a la LPDP y su Reglamento, con el objeto de recabar los datos y tratarlos evitando la manipulación, pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos informados.*

Ejercicio de Derechos Arco (acceso, rectificación, cancelación, oposición)

21. *Los derechos que se mencionan y que se enumeran en la LPDP son los que nuestra empresa desea proteger y por ello usted puede ejercer esos derechos. Para ello, puede hacernos llegar su requerimiento por escrito dirigiéndose a Servicio al Cliente, en la Mesa de Partes de Grupo Pana S.A.C. en la siguiente dirección: Av. Aviación 4928, Santiago de Surco, Lima.*
22. *Asimismo, usted puede realizar el mismo requerimiento al correo: protecciondedatos@grupopana.com.pe, en donde usted podrá adicionalmente realizar cualquier consulta al respecto, recabar información de la protección de datos personales y la manera de cómo proceder en caso de que usted considere que quiere ejercersus derechos ARCO.*
23. *Para ello, hemos diseñado un formulario para la atención de sus derechos, el cual se encuentra en el siguiente [enlace](#).*
24. *Puedes presentar tu reclamo en la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndote a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima Perú llenando el formulario publicado en este [enlace](#).*

IX. Dudas, preguntas, sugerencias, quejas o comentarios

25. *En caso de tener preguntas o de requerir información adicional, siempre estaremos interesados en poder atenderle. No dude en solicitar la información adicional o aclaración que le permita no tener dudas, ya que nuestro objetivo es brindarle un servicio de calidad total y tener su confianza para que el tratamiento de los datos que nos informe sea en todo momento transparente.*
26. *Puede contactarnos en nuestra central telefónica 6118600 y/o en nuestro servicio de dudas sobre protección de datos personales en el correo electrónico: protecciondedatos@grupopana.com.pe*

X. Vínculos externos

27. *Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que, si usted visita dichos sitios, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que la presente Política no cubre las prácticas o políticas de terceros.*