

## **Cláusula Informativa - Clientes**

PANA AUTOS S.A.C. (en adelante "PANA AUTOS"), ubicada en Av. Republica de Panamá Nro. 3321, Lima; informa al CLIENTE que, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y las demás disposiciones complementarias, usted otorga expresamente autorización a PANA AUTOS para tratar y hacer uso de los datos personales bajo las siguientes condiciones:

### **Finalidad, datos personales obligatorios y consecuencias de no proporcionar información**

PANA AUTOS pone a conocimiento del CLIENTE que la captación y tratamiento personal que brinde es necesaria para las siguientes finalidades:

- (i) La ejecución de la relación contractual y/o comercial.
- (ii) La atención de consultas, reclamos, denuncias.
- (iii) La gestión de facturación y pagos.
- (iv) El cumplimiento de obligaciones legales vinculadas al contrato.
- (v) La evaluación de crédito y proyectos de financiamiento.
- (vi) La absolución de consultas o reclamos relacionadas con los servicios y/o productos de PANA AUTOS.

Los datos necesarios para poder cumplir con las anteriores finalidades son los siguientes de ser el caso: nombres y apellidos, DNI, pasaporte o carné de extranjería, dirección de domicilio, firma, número de teléfono, correo electrónico, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, datos de persona de contacto, información tributaria, número de cuenta bancaria, características de vivienda, huella dactilar. De no proporcionar dicha información, PANA AUTOS no podrá brindar las anteriores finalidades al CLIENTE.

### **Destinatarios y Transferencias**

PANA AUTOS le informa al CLIENTE que los datos personales que brinde serán transferidos a terceras empresas y a diversos encargados que se encuentran en este [enlace](#).

### **Banco de Datos**

Los datos personales que el CLIENTE brinde serán almacenados en el banco de datos denominado "Clientes", que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código 20901.

### **Plazo de Conservación**

PANA AUTOS, terceros y encargados del tratamiento podrán utilizar, conservar y tratar la Información del CLIENTE mientras dure la relación contractual, y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes.

### **Derechos ARCO**

El CLIENTE puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a nuestra sede administrativa ubicado en Av. República de Panamá Nro. 3321, en el horario establecido para la atención al público. Asimismo, podrán remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: [protecciondedatos@panaautos.com.pe](mailto:protecciondedatos@panaautos.com.pe).

*De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace*  
<https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

---

### **Cláusula para Usos Adicionales – Clientes**

*PANA AUTOS S.A.C. (en adelante “PANA AUTOS”), ubicada en Av. Republica de Panamá Nro. 3321, Lima; informa al CLIENTE que, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y las demás disposiciones complementarias, usted otorga expresamente autorización a PANA AUTOS para tratar y hacer uso de los datos personales bajo las siguientes condiciones:*

#### **Usos adicionales**

*El CLIENTE autoriza expresamente a PANA AUTOS a utilizar la Información a fin de que, de manera directa, o través de sus encargados:*

- Le ofrezca publicidad y promociones sobre los servicios y productos que ofrece PANA AUTOS, así como sobre servicios y productos postventa.*
- Crear perfiles personalizados a fin de ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, los productos y/o servicios de PANA AUTOS, así como promociones comerciales.*
- Realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los CLIENTES.*

*El envío de comunicaciones o mensajes con las ofertas y/o anuncios publicitarios podrá ser remitida a través de medios escrito (por ejemplo, comunicaciones físicas), verbal (por ejemplo, mensajes o llamadas telefónicas) o electrónicos/informáticos (por ejemplo, correo electrónico).*

*Los datos necesarios para poder cumplir con las anteriores finalidades son los siguientes: nombres y apellidos, DNI, correo electrónico y teléfono. De no proporcionar dicha información, PANA AUTOS no le podrá brindar las anteriores finalidades.*

*La aceptación o no de esta autorización para usos adicionales no condiciona la prestación del servicio que el CLIENTE adquiere o adquiriera a través del contrato que suscriba.*

#### **Destinatarios y Transferencias**

*PANA AUTOS le informa al CLIENTE que los datos personales que brinde serán transferidos a terceras empresas y a diversos encargados que se encuentran en este [enlace](#).*

#### **Banco de Datos**

*Los datos personales que el CLIENTE brinde serán almacenados en el banco de datos denominado “Clientes”, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código 20901.*

#### **Plazo de Conservación**

*PANA AUTOS, terceros y encargados del tratamiento podrán utilizar, conservar y tratar la Información del CLIENTE hasta por el plazo de 10 años contados desde que brindó su consentimiento.*

## **Derechos ARCO**

*El CLIENTE puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a nuestra sede administrativa ubicado en Av. República de Panamá Nro. 3321, en el horario establecido para la atención al público. Asimismo, podrán remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: [protecciondedatos@panaaautos.com.pe](mailto:protecciondedatos@panaaautos.com.pe).*

*De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>*

*\* En caso el CLIENTE no seleccione el checkbox, se considerará que no ha brindado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para usos adicionales.*